

Algemene Voorwaarden - Instaflexx B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten van InstaFlexx B.V. KvK-nummer 77589211.
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover InstaFlexx B.V. die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel Opdracht(bevestigingen) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht(bevestigingen) en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- f. Indien eenmaal op deze Algemene Voorwaarden een Opdracht (bevestiging) is aanvaard, wordt bij het aangaan van een nieuwe Opdracht(bevestiging) de voorwaarden stilzwijgend verlengd.
- g. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van InstaFlexx B.V., en op iedere Opdracht(bevestiging) tussen InstaFlexx B.V. en Opdrachtgever waarop InstaFlexx B.V. deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen InstaFlexx B.V. en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. InstaFlexx B.V.: InstaFlexx B.V. KvK-nummer 77589211.
- b. Uitzendovereenkomst: de uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek (BW) niet zijnde de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW is aangegaan met InstaFlexx B.V. en de Uitzendkracht, waarbij de Uitzendkracht door InstaFlexx B.V. in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan meerdere Opdrachtgever(s) om krachtens door die Opdrachtgever(s) aan InstaFlexx B.V. verstrekte Opdracht (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever(s) en InstaFlexx B.V. zonder toestemming van de Opdrachtgever de Uitzendkracht aan andere Opdrachtgevers ter beschikking mag stellen.
- c. Uitzendkracht: degene die een Uitzendovereenkomst aangaat met InstaFlexx B.V. als uitzendonderneming.
- d. Opdrachtgever:
 - i) degene (derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) aan wie de Uitzendkracht niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder toezicht en leiding arbeid te verrichten, dan wel,
 - ii) degene ((rechts)persoon) die samenwerkt met InstaFlexx B.V. en in dat kader een overeenkomst van Opdracht tot stand laat komen tussen InstaFlexx B.V. en de derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) om door InstaFlexx B.V. vervolgens uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking te stellen aan die derde, teneinde onder toezicht en leiding van die derde arbeid te verrichten.
- e. Inschrijving: het verzoek van de Opdrachtgever aan InstaFlexx B.V. om in voorkomend geval Opdrachten op een bepaalde wijze uit te voeren.
- f. Honorarium: het bedrag, inclusief btw, dat InstaFlexx B.V. aan de Opdrachtgever factureert op basis van het Opdrachtgeversttarief en het aantal uren waarvoor de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, eventueel vermeerderd met de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de uitzendkracht.
- g. Inlenersbeloning: de op grond van de ABU CAO bepaalde rechtens geldende beloning, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht (zoals bedoeld in artikel 8 Waadi). De inlenersbeloning bestaat uit de navolgende componenten conform de ABU-cao:
 - i) uitsluitend het geldende periode-loon in de schaal;
 - ii) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan - dit ter keuze aan InstaFlexx B.V. - gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - iii) toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegdienst. Vanaf 2 september 2019 vallen hieronder ook toeslagen voor werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
 - iv) initiële loonsverhoging (hoogte en tijdstip worden door de Opdrachtgever bepaald);
 - v) onkostenvergoeding (voor zover InstaFlexx B.V., deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen): reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - vi) periodieken (hoogte en tijdstip worden door de Opdrachtgever bepaald);
 - vii) de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde regeling die voorziet in een vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk (werk-werk).
- h. Inschrijfformulier: een schriftelijke registratie van de Uitzendkracht en van de Opdrachtgever;
- i. Opdracht: de overeenkomst tussen InstaFlexx B.V. en de Opdrachtgever op grond waarvan een Uitzendkracht door InstaFlexx B.V. aan de Opdrachtgever dan wel diens Opdrachtgevers niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever arbeid te verrichten. Alsmede de schriftelijke bevestiging (Opdrachtbevestiging) door InstaFlexx B.V. van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetgeen eveneens kwalificeert als een overeenkomst van Opdracht.
- j. Opdrachtformulier: een formulier waar de details van de Opdracht en de te verwachten werkzaamheden voor de Uitzendkracht worden gedefinieerd.
- k. Opdrachtgeversttarief: het tarief dat InstaFlexx B.V. aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor ieder uur dat de Uitzendkracht aan hem ter beschikking gesteld wordt.
- l. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging door InstaFlexx B.V. van de Opdracht aan de Opdrachtgever.
- m. Timesheet: het document waarin de door de Uitzendkracht in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten, zijn vastgelegd.
- n. Digitale urenregistratie: Digitaal informatiesysteem, waarin de Opdrachtgever en de Uitzendkracht informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
- o. ABU-cao: de meest recente collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, overeengekomen met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).
- p. Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.

- q. Wml: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
- r. BW: Burgerlijk Wetboek.
- s. Wav: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
- t. WID: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.
- u. Atw: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- v. Arbowet: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- w. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
- x. WagwEU: de Wet arbeidsvoorwaarden grensoverschrijdende arbeid binnen de Europese Unie en de daaraan verwante wet- en regelgeving.

Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van InstaFlexx B.V. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

Artikel 4: Werving en selectie

- a. InstaFlexx B.V. verzorgt de werving en selectie van Uitzendkrachten en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen. Daartoe heeft InstaFlexx B.V. eigen personeel in dienst (intercedenten) en een sollicitatietool waarmee Uitzendkrachten worden geworven en geselecteerd. Uitzendkrachten kunnen solliciteren op vacatures van Opdrachtgevers via de vacaturebank dan wel sollicitatietool van InstaFlexx B.V. InstaFlexx B.V. heeft de beschikking over een eigen vacaturebank dan wel sollicitatietool en heeft accountmanagers in dienst, die betrokken zijn bij en verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van Opdrachtgevers.
- b. InstaFlexx B.V. is geregistreerd als uitzendonderneming c.q. uitzendbureau in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en oefent bedrijfsmatig een uitzendonderneming/ uitzendbureau uit. InstaFlexx B.V., is tevens door de Belastingdienst ingedeeld in vaksector 52.
- c. InstaFlexx B.V. is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden in verband met de keuze van de Uitzendkracht.
- d. Indien in een voorkomend geval de werving en selectie van de Uitzendkracht is uitgevoerd door InstaFlexx B.V. in Opdracht van de Opdrachtgever en in samenwerking met een derde, blijven deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd van toepassing.
- e. De Uitzendkracht wordt geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bekende hoedanigheden en kundigheden van de Uitzendkracht.
- f. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Uitzendkracht en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- g. Opdrachtgever en InstaFlexx B.V. spreken af dat InstaFlexx B.V. de volgende zelfstandige rechten heeft, zonder bemoeienis van Opdrachtgever:
 - o voorafgaand aan de indiensttreding de Uitzendkracht te screenen en te toetsen of de Uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
 - o de Uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
 - o de Uitzendkracht een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;

- o haar personeelsbeleid zelfstandig te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Uitzendkracht en verlofaanvragen bij InstaFlexx B.V. dienen te worden ingediend door de Uitzendkracht en InstaFlexx B.V. daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
- o de begeleiding van de Uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede de re-integratie;
- o de Uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de Uitzendkracht. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de Uitzendkracht eventueel door te plaatsen bij andere Opdrachtgevers;
- o de identificatie van de Uitzendkracht zelfstandig vast te stellen op grond van haar eigen beleid;
- o haar eigen screening en selectiebeleid vast te stellen, al dan niet met behulp van digitale tools;
- o haar eigen beloningsbeleid toe te passen en te volgen.

Artikel 5: Inschrijving en totstandkoming Opdracht

- a. De Opdrachtgever en Uitzendkracht schrijven zich in bij InstaFlexx B.V. Inschrijving geschiedt met behulp van een daartoe strekkend Inschrijfformulier. InstaFlexx B.V. zal Opdrachten afwikkelen op de in het inschrijfformulier aangegeven wijze. Door zich in te schrijven bij InstaFlexx B.V. geeft de Opdrachtgever InstaFlexx B.V. toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen de Opdrachtgever e-mailnieuwsbrieven te verstrekken tot het moment van schriftelijke afmelding.
- b. Een Opdracht komt uitsluitend tot stand doordat InstaFlexx B.V. een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de Opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard als InstaFlexx B.V. een Opdracht aan de Opdrachtgever heeft toegezonden.
- c. De Opdracht wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de Opdrachtbevestiging reclameert. De Opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de Opdracht te reclameren op zodra hij de Uitzendkracht tot de arbeid toelaat.
- d. Het toezenden van een ingevuld Opdrachtformulier aan InstaFlexx B.V. wordt aangemerkt als een verzoek aan InstaFlexx B.V. om de in dat Opdrachtformulier omschreven Opdracht te aanvaarden. InstaFlexx B.V. is te allen tijde vrij dit verzoek naast zich neer te leggen.
- e. Het ter beschikking stellen van blanco Opdrachtformulieren aan Opdrachtgevers schept generlei verplichting voor InstaFlexx B.V. om de door middel van de Opdrachtformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.
- f. De Opdrachtgever conformeert zich dat alle gegevens van zijn onderneming digitaal ('Cloud') door InstaFlexx B.V. worden opgeslagen, met een minimumtermijn gelijk aan de wettelijke bewaarplicht.

Artikel 6: Duur van de Opdracht

- a. De Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de Opdracht gelijk aan de duur van de Uitzendovereenkomst die InstaFlexx B.V. krachtens de Opdracht met de Uitzendkracht is aangegaan.

Artikel 7: Einde Opdracht van rechtswege

Voor zover de Opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de Opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen InstaFlexx B.V. en de Uitzendkracht eindigt.

Artikel 8: Beëindiging Opdracht door opzegging van de Opdrachtgever

- a. De opzegging van de Opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de terbeschikkingstelling door de Opdrachtgever wordt niet als opzegging van de Opdracht aangemerkt.
- b. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij de Opdrachtgever.
- c. Indien op verzoek van de Opdrachtgever met de ter beschikking gestelde Uitzendkracht een proeftijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- d. Indien, ter uitvoering van een Opdracht, met een Uitzendkracht:
 - i) een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht met onmiddellijke ingang doen eindigen door het beëindigen van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht. Voor zover InstaFlexx B.V. jegens de Uitzendkracht de in de ABU CAO voor Uitzendkrachten, bedoelde aanzeg-opzegtermijn dient te hanteren, neemt de Opdrachtgever een opzegtermijn in acht gelijk aan de genoemde aanzegtermijn;
 - ii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de betreffende Uitzendovereenkomst;
 - iii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop InstaFlexx B.V. de Uitzendovereenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen;
 - iv) een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop InstaFlexx B.V. de Uitzendovereenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen.
- e. Indien de Opdrachtgever de in het vorige lid vermelde opzegtermijnen niet in acht neemt, is hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het Opdrachtgeverstarief dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de Opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het Opdrachtgeverstarief over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde honorarium over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van InstaFlexx B.V. om aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van InstaFlexx B.V. ten gevolge van de onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat.
- f. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever, ingeval op diens verzoek een Uitzendovereenkomst als bedoeld in lid d onder 3 en 4 is aangegaan en de Opdracht (tussentijds) wordt opgezegd, een vergoeding verschuldigd die tenminste gelijk is aan de daadwerkelijke kosten van de beëindiging van het dienstverband met de betrokken Uitzendkracht of (naar keuze van InstaFlexx B.V.) de kosten die gemoeid zijn met het inzetten van de Uitzendkracht tegen een lager salaris elders.

Artikel 9: Beëindiging van de Opdracht door InstaFlexx B.V.

- a. InstaFlexx B.V. is gerechtigd de Opdracht(bevestiging) zonder inachtneming van enig opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn en de daaruit voortvloeiende terbeschikkingstelling onverwijld te beëindigen dan wel te ontbinden, omdat:
 - i) de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende Opdracht of enig andere Opdracht of verplichting jegens InstaFlexx B.V.;
 - ii) voor de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, ofwel voor de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd dan wel verleend, ofwel voor de Opdrachtgever een verzoek tot toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP) is ingediend dan wel een dergelijk verzoek is aanvaard;
 - iii) de Opdrachtgever staakt of wordt geliquideerd;
 - iv) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Opdracht(bevestiging) na te kunnen komen;
 - v) de onderneming van Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde, dan wel de meerderheidsaandelen worden overgedragen aan een ander, of wel de Opdrachtgever fuseert met een derde.

- b. Indien InstaFlexx B.V. de onverwijld ontbinding van de Opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van InstaFlexx B.V. om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de Opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 8e en/of 8f, waarbij de dag waarop InstaFlexx B.V. beroep doet op de ontbinding geldt als de dag van opzegging door de Opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van InstaFlexx B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c. Het recht van InstaFlexx B.V. om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van InstaFlexx B.V. de Opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de Opdracht en/of de terbeschikkingstelling leidt.

Artikel 10: Terbeschikkingstelling

- a. De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de Opdracht genoemde datum en eindigt op de dag waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b. InstaFlexx B.V. is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
 - i) De Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de Opdracht dan wel de Opdracht niet tijdig wordt geaccordeerd door Opdrachtgever; of
 - ii) InstaFlexx B.V. niet over alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
 - o volledig ingevuld Opdrachtformulier;
 - o volledig bevestiging van de inlenersbeloning conform de Abu Cao voor Uitzendkrachten;
 - o kopie identificatiebewijs van de Uitzendkracht;
 - o Burgerservicenummer (BSN) van de Uitzendkracht;
 - o een schriftelijk inschrijfformulier van de Uitzendkracht;
 - o een schriftelijk Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht.
- c. Ingeval dat in de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht een uitzendbeding is overeengekomen, wordt de Opdrachtgever geacht te hebben verzocht de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
 - i) dat de Uitzendkracht wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen; of
 - ii) dat InstaFlexx B.V. de Opdracht heeft opgezegd; of
 - iii) dat InstaFlexx B.V. een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de Opdracht als bedoeld in artikel 9a.

- d. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument (een rijbewijs geldt in deze niet als geldig identiteitsbewijs). Tevens dient de identiteit van de Uitzendkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Indien het een buitenlandse Uitzendkracht betreft dient de Opdrachtgever ook zelf een kopie te bewaren in zijn administratie. De Opdrachtgever dient te verifiëren dat de Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt.
- e. De Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van InstaFlexx B.V. schriftelijk aan de betrokken Uitzendkrachten te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van lid c.
- f. InstaFlexx B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever indien InstaFlexx B.V., om welke reden dan ook, een Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- g. InstaFlexx B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van InstaFlexx B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- h. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze Algemene Voorwaarden en zal het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.
- i. De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever en mag zonder toestemming van de Opdrachtgever door InstaFlexx B.V. aan andere Opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld. De Uitzendkracht en InstaFlexx B.V. hebben de mogelijkheid om andere Opdrachten te accepteren.
- Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die InstaFlexx B.V. lijdt.
- c. De Opdrachtgever is verplicht aan InstaFlexx B.V. kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een Uitzendkracht ter beschikking te stellen waarover InstaFlexx B.V. op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de Uitzendkracht bij InstaFlexx B.V. in dienst te nemen en te houden.
- d. Ingeval InstaFlexx B.V. met een Uitzendkracht, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een terbeschikkingstelling zal de Opdrachtgever, op eerste verzoek van InstaFlexx B.V., kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling.
- e. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die InstaFlexx B.V. lijdt, indien Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De Opdrachtgever stelt InstaFlexx B.V. in dit kader volledig schadeloos.
- f. De Opdrachtgever informeert InstaFlexx B.V. omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijkse) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan InstaFlexx B.V. de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.
- g. Als Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het overeengekomen tarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- h. Indien de Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever InstaFlexx B.V. hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het overeengekomen tarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- i. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is InstaFlexx B.V. verplicht om de Uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het overeengekomen tarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- j. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van de onderneming, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, een en ander verhoogd met alles wat de Uitzendkracht dient te ontvangen in verband met de gelijke beloning bij payrolling op grond van artikel 8 Waadi.

Artikel 11: Vergunningen/documenten/verstrekkingen

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de Uitzendkracht bij hem tewerk te stellen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de Uitzendkracht.

Artikel 12: (Informatie)plicht Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever informeert InstaFlexx B.V., rechtstreeks tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift ten behoeve van de inlenersbeloning zoals bedoeld in de ABU CAO voor Uitzendkrachten, zodat InstaFlexx B.V. het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen. Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die worden gevoerd met de Opdrachtgever en Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- b. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan de InstaFlexx B.V.. Uitsluitend in overleg met InstaFlexx B.V. komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat InstaFlexx B.V. hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de

- k. InstaFlexx B.V. kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Oprachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Oprachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van InstaFlexx B.V. leidt ertoe dat Oprachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan InstaFlexx B.V. dient te vergoeden.
- h. De Oprachtgever draagt de verantwoordelijkheid om InstaFlexx B.V. de juiste gegevens te verstrekken. Mocht er onenigheid ontstaan tussen de Oprachtgever en de Uitzendkracht, dan volgt InstaFlexx B.V. te allen tijde de gegevens die worden aangeleverd door de Uitzendkracht.
- i. Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 13: Timesheets

- a. Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de Oprachtgever erop toe dat hij aan InstaFlexx B.V. uiterlijk op dinsdag, vóór 16.00 uur, alle informatie verstrekt die InstaFlexx B.V. nodig heeft voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de Uitzendkracht over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door InstaFlexx B.V. gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten. De Uitzendkracht wordt in de gelegenheid gesteld, om de timesheet te controleren en of te accorderen voordat deze aan InstaFlexx B.V. wordt aangeboden.
- b. De in lid a genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van timesheets of door het gebruik van digitale urenregistratie. De Oprachtgever blijft gehouden aan InstaFlexx B.V. timesheets ter beschikking te stellen zolang niet zowel de Oprachtgever als ook de Uitzendkracht in de gelegenheid zijn van digitale urenregistratie gebruik te maken.
- c. Ingeval de in lid a genoemde informatie door middel van timesheets aan InstaFlexx B.V. ter beschikking moet worden gesteld, draagt de Oprachtgever er zorg voor dat:
- aan InstaFlexx B.V. het origineel van de timesheets ter beschikking wordt gesteld;
 - de timesheets volledig zijn ingevuld;
 - de timesheets door de Oprachtgever en de Uitzendkracht zijn geaccordeerd.
- d. Onverminderd het bepaalde in lid b en c is InstaFlexx B.V. gerechtigd betalingen aan de Uitzendkracht te verrichten en haar honorarium te factureren op grond van:
- (kopieën van) de timesheets, zolang daaruit ten minste het akkoord door de Oprachtgever blijkt; of
 - de gegevens die door de Oprachtgever in de digitale urenregistratie zijn ingevoerd, zonder dat de Uitzendkracht deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e. Bij een verschil tussen een door InstaFlexx B.V. ontvangen timesheet en het door de Oprachtgever behouden exemplaar, geldt de door InstaFlexx B.V. ontvangen timesheet als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door InstaFlexx B.V. via digitale urenregistratie ontvangen gegevens en een later ontvangen timesheet, geldt de door InstaFlexx B.V. via digitale urenregistratie ontvangen gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f. Indien de Oprachtgever en de Uitzendkracht geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de Uitzendkracht gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de Oprachtgever verplicht InstaFlexx B.V. hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g. Indien de Uitzendkracht de door de Oprachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en de Oprachtgever niet zijn verplichtingen uit lid a t/m f van deze bepaling is nagekomen, is InstaFlexx B.V., zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon van de Uitzendkracht uit te betalen op basis van de door de Uitzendkracht ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van InstaFlexx B.V.) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. InstaFlexx B.V. is alsdan gerechtigd haar honorarium op basis van het aldus betaalde loon te berekenen.

Artikel 14: Verplichtingen van de Oprachtgever

- a. Tenzij ter uitvoering van de Opracht een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is de Oprachtgever gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan de Oprachtgever ter beschikking is gesteld.
- b. In het kader van de re-integratie van de Uitzendkracht is de Oprachtgever in ieder geval gehouden, zolang de Opracht voortduurt:
- aan InstaFlexx B.V., dan wel aan de door InstaFlexx B.V. aangewezen bedrijfsarts, arbodienst of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de Oprachtgever;
 - de Uitzendkracht, indien de door InstaFlexx B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de Oprachtgever;
 - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de Oprachtgever de betreffende kosten.

Artikel 15: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Zolang de Opracht niet door rechtsgeldige opzegging is geëindigd, is de Oprachtgever niet gerechtigd (al dan niet aanvullend op de arbeidsovereenkomst) een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met de medewerker.
- b. Ingeval dat de Oprachtgever en de Uitzendkracht een rechtstreeks dienstverband willen aangaan, zal InstaFlexx B.V. medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de Opracht indien en voor zover:
- het verzoek tot het tussentijds beëindigen van de Opracht plaatsvindt op verzoek van zowel de Oprachtgever als de medewerker; en
 - InstaFlexx B.V. uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van het rechtstreekse dienstverband schriftelijk wordt geïnformeerd; en
 - de Oprachtgever een, voor beëindiging van de Opracht te betalen, vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in artikel 8e van deze Algemene Voorwaarden.
- c. Indien de Oprachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat, zonder schriftelijke medewerking van InstaFlexx B.V. (zoals beschreven in lid b), binnen een periode van 2080 gewerkte uren binnen twee jaar na aanvang van Opracht door de Uitzendkracht, is de Oprachtgever aan InstaFlexx B.V. een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende Oprachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 2080 te werken uren.
- d. Indien de (aspirant-)Oprachtgever met InstaFlexx B.V. nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het Oprachtgeverstarief, dan is de (aspirant-)Oprachtgever aan InstaFlexx B.V. terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,00

exclusief btw, onverlet het recht van InstaFlexx B.V. om volledige schadevergoeding te eisen.

- e. InstaFlexx B.V. aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de Opdrachtgever en een derde gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de Uitzendkracht gedurende of na afloop van de Opdracht.

Artikel 16: Verbod doorplaatsing/doorlening

Het is de Opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden Uitzendkracht ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de schriftelijke toestemming hiervoor van InstaFlexx B.V.

Artikel 17: Zorgplicht/arbeidsveiligheid

- a. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de Opdracht en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen Uitzendkrachten gehouden is. In het bijzonder is de Opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW te voldoen en tevens aan de geldende Arboret.
- c. InstaFlexx B.V. heeft als formeel werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving alsmede inachtneming van alle regels rondom werken. Hij neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Opdrachtgever is op grond van de toepasselijk Atw en Arboret werkgever en verantwoordelijk alsmede aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, ook jegens de Uitzendkracht en InstaFlexx B.V.
- d. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en InstaFlexx B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de Uitzendkracht;
- e. De Opdrachtgever is verplicht om de volgende elementen te inventariseren: kennis, kunde en beperkingen van de Uitzendkracht. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht de Uitzendkracht informatie te verstrekken over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)-regels die van toepassing zijn in zijn bedrijf. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Uitzendkracht hier te allen tijde van op de hoogte is, ook bij verandering van werkzaamheden en/of omgeving.
- f. De Opdrachtgever zorgt, indien noodzakelijk, ervoor dat de Uitzendkracht tijdig wordt aangemeld voor een medische keuring of een aanstellingskeuring, een en ander voor zover dit aan de Uitzendkracht mag worden gevraagd op grond van de wet.
- g. Aan de Uitzendkracht wordt bekendgemaakt welke meldingsprocedure er geldt bij ongevallen, met en zonder verzuim, en bij gevaarlijke situaties.
- h. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede InstaFlexx B.V. hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval of beroepsziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

- i. Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en InstaFlexx B.V. aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt en/of als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens InstaFlexx B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan InstaFlexx B.V.
- j. Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx B.V. volledig tegen aanspraken, jegens haar ingesteld wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en zal de hiermee verband houdende kosten van ((buiten)gerechtelijke) rechtsbijstand volledig aan InstaFlexx B.V. vergoeden. Opdrachtgever verleent InstaFlexx B.V. de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- k. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18: Geen tewerkstelling buitenland

Het is de Opdrachtgever verboden om een aan hem uitgezonden Uitzendkrachten buiten Nederland tewerk te stellen zonder dat de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van InstaFlexx B.V. heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van InstaFlexx B.V. dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De Opdrachtgever dient de Uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra InstaFlexx B.V. de toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht buiten Nederland intrekt.

Artikel 19: Uitsluiting/beperking aansprakelijkheid InstaFlexx B.V.

- a. InstaFlexx B.V. is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan InstaFlexx B.V. verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.
- b. Onverminderd het bepaalde in lid a is InstaFlexx B.V. niet aansprakelijk voor:
 - i) schade ten gevolge van het handelen van de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden, ongeacht of aan de Uitzendkracht ter zake een verwijt te maken valt dan wel opzettelijk heeft gehandeld;
 - ii) schade ten gevolge van het feit dat de Uitzendkracht in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de Opdrachtgever;
 - iii) schade ten gevolge van handelen van InstaFlexx B.V. of door InstaFlexx B.V. ingeschakelde hulppersonen;
 - iv) schade die ontstaan is door handelen van een Uitzendkracht op een moment gelegen voor de totstandkoming van de Opdracht;
 - v) indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatie schade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
 - vi) schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur van InstaFlexx B.V. verstrekt inzake de aansprakelijkheid van InstaFlexx B.V. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van InstaFlexx B.V. beperkt tot:
 - o een bedrag van in totaal € 7.500,00; of
 - o tot het totaalbedrag van de over de laatste twee maanden door InstaFlexx B.V. aan Opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de Opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

- c. De Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx B.V. indien zij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor schade, dan wel de Uitzendkracht na voldoening van de schade aan de derde deze op InstaFlexx B.V. kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde, maar ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

Artikel 20: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens InstaFlexx B.V. aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Opdracht, dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- i) de kosten van extra beloning (conform de looncomponenten van de inlenersbeloning volgens de ABU CAO voor Uitzendkrachten) voor de betrokken medewerkers, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
 - ii) directe of indirecte schade die InstaFlexx B.V. lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren dan wel incorrecte informatie (over onder meer doch niet uitsluitend de inlenersbeloning en de functies), dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten), volledig aan InstaFlexx B.V. te vergoeden;
 - iii) de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die InstaFlexx B.V. moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de Opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die InstaFlexx B.V. moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
- b. Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx B.V. tegen en is volledig aansprakelijk voor elke aanspraak, vordering van of eis van dan wel door derden (waaronder doch niet uitsluitend de Belastingdienst (waaronder ook FIOD) en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Inspectie SZW), Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), individuele arbeidskrachten en Vakbonden en andere derden) en tegen alle schade, boetes, verliezen, kosten, onkosten en betalingen, (transitie)vergoedingen. Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx volledig voor kosten, verliezen, juridische kosten, vordering(en), boete(s), sanctie(s), en/of aanspraak/aanspraken van (een) derde(n), opgelegde aan InstaFlexx B.V. als gevolg van overtreding van de Wav, Waadi, WagwEU, Wml, Atw, Arboret, een toepasselijke (ABU)cao (waaronder de bij Opdrachtgever toepasselijke cao) en andere wet- en regelgeving.
- c. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- d. Voor zover de schending van de verplichtingen door de Opdrachtgever ertoe leidt dat InstaFlexx B.V. wordt aangesproken op door derden geleden schade, zal de Opdrachtgever InstaFlexx B.V. daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand.
- e. Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van InstaFlexx B.V. eventuele andere vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het intrekken van ontbinding.
- f. De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de InstaFlexx B.V. tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 12 en artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

- g. Naast InstaFlexx B.V. is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon en overige looncomponenten die voortkomen uit de inlenersbeloning, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

Artikel 21: Uurloon en vergoeding

- a. Het bruto-uurloon van de Uitzendkracht wordt steeds voorafgaand aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de ABU CAO voor uitzendkrachten of de bij de Opdrachtgever geldende cao (inlenersbeloning).
- b. Het bruto-uurloon komt tot stand in overleg met de Opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de Opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen.
- c. De Opdrachtgever is ex artikel 12a Waad verplicht InstaFlexx B.V. voor de aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch informatie te informeren over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden ex artikel 8 Waadi, te weten in dit geval de Inlenersbeloning. De informatieplichting over de Inlenersbeloning houdt in dat Opdrachtgever InstaFlexx B.V. in ieder geval het volgende voorafgaand aan de terbeschikkingstelling informeert:
- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings;
 - toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
 - initiële loonsverhoging;
 - onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - periodieken;
 - vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- d. Teneinde InstaFlexx B.V. in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de arbeidskracht correct te belonen en te informeren, dient Opdrachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie aan InstaFlexx B.V. te verstrekken:
- eventueel op grond van de cao van de Opdrachtgever toe te passen Vakkrachtenregeling;
 - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - arbeidsduur (aantal door de arbeidskracht te werken uren per tijdseenheid);
 - vereiste (beroeps)kwalificaties;
 - arbeids- en rusttijden;
 - beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
 - arbeidsomstandigheden;
 - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 - veiligheidsvoorschriften;
 - kwaliteits- en hygiëne regelingen;
 - de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van Opdrachtgever;
 - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;

- eventuele binnen het bedrijf van Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor Uitzendkracht relevante regels.
- e. Alle kosten voor InstaFlexx B.V. over het door de Uitzendkracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen, werk dat beloond wordt met fysieke toeslagen, alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheids-toeslagen zijn door de Opdrachtgever aan InstaFlexx B.V. verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de cao dan wel de eigen arbeidsvoorwaarden regeling van de Opdrachtgever en voor zover dit onderdeel uitmaakt van hetgeen op grond van de ABU cao aan de Uitzendkracht moet worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de Uitzendkracht verrichte werk van toepassing zijn, zal InstaFlexx B.V. de beloning corrigeren en zal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de Opdrachtgever het aangepaste tarief aan InstaFlexx B.V. verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de Opdrachtgever verplicht om InstaFlexx B.V. hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. InstaFlexx B.V. kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht of derden.
- f. Indien door enige aan de Opdrachtgever toerekenbare oorzaak de uurbeloning, dan wel toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen (initieel en periodiek), arbeidsduurverkorting en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is InstaFlexx B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de Opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde omgaand aan InstaFlexx B.V. te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van InstaFlexx B.V. eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen.
- g. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht. InstaFlexx B.V. kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en Opdrachtgever vrijwaart InstaFlexx B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht of derden.
- h. De Opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie, cao-afspraken en/of Opdrachtgever afspraken, de inlenersbeloning conform de ABU Cao voor Uitzendkrachten, hieronder valt onder andere; bruto-uurbeloning, toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen (initieel en periodiek) en Arbeidsduurverkorting. InstaFlexx B.V. kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste (uur)beloning.
- i. Wanneer gedurende een Opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

Artikel 22: Aanpassing van het Opdrachtgeverstarief

InstaFlexx B.V. is gerechtigd het Opdrachtgeverstarief aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kosten-aanpassingen ten aanzien van de opgedragen Opdracht:

- a. Wijziging van arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht ten gevolge van wijzigingen van de ABU CAO voor uitzendkrachten, wet-en regelgeving, dan wel de toepasselijke arbeidsvoorwaarden bij de Opdrachtgever of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de Opdracht en de bijbehorende voorwaarden;

- b. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opdracht ten gevolge van wijzigingen van de cao voor uitzendkrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in algemene zin;
- c. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opdracht ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door InstaFlexx B.V. te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- d. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opdracht ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de cao voor uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
- e. Wijziging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de Opdracht voor de Uitzendkracht of voor InstaFlexx B.V. wegens tewerkstelling in het buitenland;
- f. Verhoging van de operationele kosten welke InstaFlexx B.V. maakt voor het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin van het woord.
- g. De Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

Artikel 23: (Minimum)Honorarium/Facturering

- a. Zolang de Opdracht niet is geëindigd en InstaFlexx B.V. gehouden is loon te betalen aan de Uitzendkracht, is de Opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan InstaFlexx B.V. verschuldigd.
- b. Indien de Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- c. Indien ingevolge de Opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week belooft en de tijdstippen waarop de arbeid verricht moet worden niet of niet eenduidig zijn vastgelegd of als er geen arbeidsduur is afgesproken, is de Opdrachtgever gehouden aan InstaFlexx B.V. per oproep tenminste het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren te betalen.
- d. Indien de Opdrachtgever de Opdracht van de Uitzendkracht binnen 4 dagen voor aanvang werk intrekt dan is de Opdrachtgever een minimaal honorarium verschuldigd dat gelijk staat aan de uren waarbij de Uitzendkracht is opgeroepen vermeerderd met het Opdrachtgevers tarief.
- e. InstaFlexx B.V. factureert wekelijks aan de Opdrachtgever. Facturering geschiedt aan de hand van door de Opdrachtgever akkoord bevonden timesheets en of digitale urenregistratie.
- f. Reclames omtrent facturen worden binnen 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij InstaFlexx B.V. zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur.

Artikel 24: Honorarium ondanks einde terbeschikkingstelling

- a. De omstandigheid dat de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever kan aan de in artikel 24 vermelde verplichting tot betaling van honorarium niet afdoen, tenzij:
 - i) partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever geen honorarium behoeft te betalen zolang de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht;
 - ii) InstaFlexx B.V. aan de Uitzendkracht geen loon verschuldigd is. InstaFlexx B.V. is gerechtigd doorbetaling van het honorarium te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is. Eventueel onverschuldigd betaald honorarium zal aan de Opdrachtgever worden

terugbetaald voor zover het daarop betrekking hebbend onverschuldigd betaalde loon van de Uitzendkracht kan worden teruggevorderd.

- b. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht geen honorarium verschuldigd is, is de Opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd voor zolang de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de Uitzendkracht.
- c. Het bepaalde in lid 25a is niet van toepassing indien schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

Artikel 25: Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting en/of aftrek welke niet door InstaFlexx B.V. schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van InstaFlexx B.V. Betaling via automatische incasso wordt gelijk gesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c. InstaFlexx B.V. is gerechtigd om bij een negatief kredietwaardigheidsonderzoek de Opdracht niet te accepteren.
- d. Betaling dient te geschieden in euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van InstaFlexx B.V. crediteert.
- e. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- f. Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- g. Uitsluitend betalingen aan InstaFlexx B.V. werken bevrijdend. Betalingen aan Uitzendkracht(en) of het verstrekken van een voorschot aan de Uitzendkracht(en) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.
- h. Met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan InstaFlexx B.V. te betalen bedragen kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening. Tevens heeft de Opdrachtgever niet het recht om zijn betalingsverplichting jegens InstaFlexx B.V. op te schorten.
- i. Ingeval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij InstaFlexx B.V. tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.
- j. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragsrente van 15% per maand
- een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenend
- over het bruto factuurbedrag aan InstaFlexx B.V. verschuldigd.
- k. Alle kosten die InstaFlexx B.V. maakt ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt onder andere verstaan: incassokosten, gerechtelijke en/of rechtskundige bijstandskosten.

Artikel 26: Automatische incasso

- a. Op eerste verzoek van InstaFlexx B.V. draagt de Opdrachtgever (indien afgesproken) zorg voor betaling middels automatische incasso. De Opdrachtgever is alsdan gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de

verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.

- b. Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de Opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door InstaFlexx B.V.
- c. Gaat een Opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door InstaFlexx B.V., dan is hij dientengevolge in verzuim en is hij verplicht alle schade die dientengevolge zijdens InstaFlexx B.V. ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,00 per dag, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

Artikel 27: Opschortingsrechten

Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is InstaFlexx B.V. gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien.

Artikel 28: Overmacht aan zijde van InstaFlexx

- a. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in dit artikel verstaan:
 - i) elke van de wil van InstaFlexx B.V. onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, onder andere, maar niet uitsluitend het gevolg van: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, dan wel;
 - ii) de situatie op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies op grond waarvan InstaFlexx B.V. het besluit neemt werknemers niet toe te staan om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- b. In geval van overmacht van InstaFlexx B.V. worden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- c. Zodra zich bij InstaFlexx B.V. een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- d. Als de overmachtstoestand zoals genoemd in lid 1 van dit artikel drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is InstaFlexx B.V. gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder ten aanzien van Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door haar aan InstaFlexx B.V. verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan InstaFlexx B.V. te betalen.
- e. InstaFlexx B.V. is tijdens de overmachtstoestand als wordt bedoeld in lid 1 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 4 van dit artikel bedoeld.

Artikel 29: Overmacht aan zijde van de Opdrachtgever

- a. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien:
 - i) het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet van overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Opdrachtgever, dan wel
 - ii) op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies Opdrachtgever het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie geheel of gedeeltelijk te sluiten en/of (ingeleende) werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- b. Zodra zich bij Opdrachtgever Overmacht voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan InstaFlexx B.V.
- c. Bij Overmacht is de Opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- d. Indien Overmacht zich voordoet en/of gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid, als hiervoor wordt bedoeld, ontslaat dit de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting ten opzichte InstaFlexx B.V. Het is Opdrachtgever in dat geval niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, haar betalingsverplichting ten opzichte van InstaFlexx B.V. op te schorten, tenzij
 - i) de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door InstaFlexx B.V. kan worden opgezegd / beëindigd, dan wel
 - ii) de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door InstaFlexx B.V. kan worden opgezegd / beëindigd, dan wel
 - iii) InstaFlexx B.V. op enige andere grond loondoorbetaling van de uitzendkracht kan staken.
- e. Opdrachtgever kan in een geval van Overmacht de Opdracht(overeenkomst) tussentijds slechts beëindigen, indien en voor zover en pas tegen de datum waarop InstaFlexx B.V. de uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan beëindigen.
- f. Indien InstaFlexx B.V. ingeval van en voor de duur van een Overmacht bij overheidswege (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd voor de loon(door)betalingsverplichting van de Uitzendkracht, is InstaFlexx B.V. niet verplicht, maar heeft het recht om de voornoemde compensatie onder nader door InstaFlexx B.V. te bepalen voorwaarden te verdisconteren in het door de Opdrachtgever te betalen Opdrachtgeverstarief.
- g. Indien Opdrachtgever ingeval van en voor de duur van een Overmacht van overheidswege al dan niet (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd, behoudt InstaFlexx B.V. het recht op volledige betaling van het afgesproken Opdrachtgeverstarief. InstaFlexx B.V. is niet verplicht om de compensatie te verdisconteren in het Opdrachtgeverstarief.
- h. Indien de Uitzendkracht tijdelijk als gevolg van een Overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever thuis moet werken, is Opdrachtgever gelet op de toepasselijke arbeidsomstandigheden en aanverwante wet- en regelgeving verantwoordelijk en aansprakelijk voor een goede thuiswerkplek van de Uitzendkracht. Opdrachtgever draagt in dat geval alle eventuele kosten die gemoeid gaan met het thuiswerken, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 30: Virusbesmettingen en testen

Het is Opdrachtgever niet toegestaan bij virusbesmettingen zoals onder meer maar niet uitsluitend COVID19;

- a. zelf (corona)testen af te nemen bij de Uitzendkracht;
- b. de lichaamstemperatuur van de Uitzendkracht voor / bij toegang tot de arbeidsplaats te meten, tenzij het meten van de lichaamstemperatuur plaatsvindt:
 - i) in een dichte ruimte;
 - ii) uit het zicht van anderen;
 - iii) na expliciete toestemming van de Uitzendkracht;
 - iv) zonder verplichting van de Uitzendkracht om de uitslag te delen;
 - v) zonder de Uitzendkracht aan te raken, maar mag niet geautomatiseerd plaatsvinden (vb. warmtecamera);
 - vi) de gemeten temperatuur niet wordt verwerkt.
- c. Bij een gemeten temperatuur van boven de 38 graden Celsius meldt Opdrachtgever dit aan de Uitzendkracht en onverwijld aan InstaFlexx B.V. Bij een gemeten temperatuur onder de 38 graden Celsius wordt de Uitzendkracht onverkort toegelaten tot zijn werkzaamheden bij de Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever neemt de regels ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante regelgeving in acht. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de metingen van de lichaamstemperatuur. InstaFlexx B.V. aanvaardt in dit kader geen enkele aansprakelijkheid.

Het weigeren van toegang tot de arbeidsplaats, al dan niet op basis van een temperatuurmeting, het niet verlenen van medewerking daaraan door de Uitzendkracht, dan wel het niet meedelen van de uitslag daarvan, ontslaat de Opdrachtgever er niet van het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan InstaFlexx B.V. te betalen. Dat is alleen anders als InstaFlexx B.V. in de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht de loonuitsluiting en/of het uitzendbeding heeft afgesproken en InstaFlexx B.V. daar rechtsgeldig een beroep op kan doen.

Artikel 31: Auteursrechten

- a. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt InstaFlexx B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die InstaFlexx B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. De eventuele overeenkomsten die door InstaFlexx B.V. tot stand zijn gebracht en de eventuele brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van InstaFlexx B.V., ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- c. InstaFlexx B.V. is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van Uitzendkracht als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
- d. InstaFlexx B.V. zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien InstaFlexx B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan InstaFlexx B.V.

Artikel 32: Geheimhouding en datalek

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Alle informatie die partijen verkrijgen in het kader van de Opdracht wordt geheimgehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen, documenten, ideeën, samples, kennis, gegevens, cijfers, tarieven en andere informatie die:
 - i) in relatie staat tot bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie welke partij dan ook, en/of
 - ii) als 'vertrouwelijk' is aangemerkt, en/of
 - iii) informatie die betrekking heeft op de identiteit van betrokken partijen, en de aangelegenheden van klanten en Opdrachtgevers, leveranciers, samenwerkingspartijen, werknemers, arbeidskrachten, Uitzendkrachten, zelfstandigen, alsmede de potentiële klanten en Opdrachtgevers van betrokken partijen die onder de aandacht wordt gebracht of in het bezit komt van één der partijen, en/of
 - iv) informatie die door partijen beschouwd wordt, of redelijkerwijze beschouwd zou kunnen en moeten worden, als vertrouwelijk dan wel als een persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ongeacht of die tastbare informatie nu wel of niet als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.
- c. Ingeval van schending van de in dit artikel opgenomen geheimhouding is dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, door de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding verschuldigd en € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Deze boete(s) la(a)t(en) onverlet het recht van een partij om in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, nakoming van de verplichting(en), onmiddellijke beëindiging van de Opdracht(overeenkomst) (voor zover deze is ingegaan of nog voortduurt) alsmede enig ander recht dat een partij heeft in te stellen. Een ingebrekestelling is niet vereist.
- d. Indien InstaFlexx B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en InstaFlexx B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is InstaFlexx B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- e. Partijen zullen zich conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming wetgeving.
- f. Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Uitzendkracht die door InstaFlexx B.V. is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte persoonsgegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de AVG en/of andere privacy wet- en/of regelgeving. InstaFlexx B.V. kan niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden te overleggen aan Opdrachtgever, ingeval dit in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de AVG dan wel andere privacy wet- en/of regelgeving. Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
- g. Opdrachtgever zal alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is bewaren en na afloop van de overeenkomst/termijn onverwijld vernietigen.
- h. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

- i. Opdrachtgever is verplicht InstaFlexx B.V. onmiddellijk te informeren ingeval van een data-lek, waarbij persoonsgegevens van Uitzendkrachten van InstaFlexx B.V. (mogelijk) zijn betrokken.

Artikel 33: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen

- a. Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van InstaFlexx B.V. bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft InstaFlexx B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op elke overeenkomst tussen InstaFlexx B.V. en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- c. Indien een situatie in de Opdracht(bevestiging) en bijlagen op voorhand door Opdrachtgever en InstaFlexx B.V. niet is voorzien dan wel wijzigen behoeven, behoudt InstaFlexx B.V. zich het recht voor om wijzigingen in deze Opdracht(bevestiging) aan te brengen en stemt Opdrachtgever daarmee in.
- d. Indien gedurende de looptijd van de Opdracht één of meer kostprijfactoren een wijziging ondergaat, al dan niet onvoorzien, is InstaFlexx B.V. gerechtigd haar tarieven dienovereenkomstig te wijzigen en zal daartoe de Opdracht(bevestiging) worden aangepast.
- e. Op overeenkomsten die reeds voor datum van depot van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing, tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de Opdrachtgever daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- f. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden die door InstaFlexx B.V. zijn aangebracht zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door InstaFlexx B.V.